

Regulamin

uczestnictwa w zajęciach

Szkoły Rytmu by Pylu

Niniejszy Regulamin uczestnictwa w zajęciach muzycznych Szkoła Rytmu by Pylu (dalej: "Regulamin") określa warunki świadczenia usług przez Szkoła Rytmu by Pylu Maria Pytlakowska, ul. Bairda 36/23, 05-825 Grodzisk Mazowiecki NIP: 5291853648, Regon: 528146019 (zwanej dalej „Szkołą”) na rzecz Uczestników i zawarcia między Szkołą i Uczestnikami.

I. Warunki uczestnictwa

- 1) Uczestnikiem zajęć może zostać osoba pełnoletnia lub dziecko uczęszczające do przedszkola, szkoły podstawowej, liceum, które zostanie zgłoszone osobiście przez rodziców/opiekunów prawnych na podstawie odpowiedniego formularza.
- 2) Zapoznanie się i akceptacja obowiązującego regulaminu zajęć.
- 3) Terminowe uiszczanie opłaty za zajęcia.

II. Organizacja zajęć

- 1) Zajęcia prowadzone są przez instruktorów posiadających niezbędne kwalifikacje zawodowe. Realizowane są w grupach maksymalnie 17-osobowych.
- 2) Zajęcia odbywają się według ustalonego i podanego do wiadomości uczestników grafiku.
- 3) Czas trwania zajęć jest zależny od wieku uczestników i rodzaju realizowanych zajęć.
- 4) Każdy uczestnik podczas warsztatów bębniarskich ma zapewniony instrument muzyczny "djembe".
- 5) Instruktorzy zastrzegają sobie prawo do zmian w grafiku zajęć, o czym zobowiązują się poinformować uczestników oraz (w przypadku osób niepełnoletnich) ich rodziców/opiekunów prawnych.
- 6) Odwołanie, przeniesienie lub odpracowanie zajęć może nastąpić po wcześniejszym powiadomieniu uczestników oraz (w przypadku osób niepełnoletnich) ich rodziców/opiekunów prawnych.
- 7) Uczestnik warsztatów jest zobowiązany do aktywnego i systematycznego uczestnictwa w zajęciach.
- 8) Obecność uczestników warsztatów jest sprawdzana każdorazowo przez instruktorów prowadzących zajęcia.

- 9) W przypadku rezygnacji uczestnika z zajęć, uczestnik lub rodzice/opiekunowie prawni (w przypadku osób niepełnoletnich) powinni o tym poinformować instruktora przed kolejnym okresem rozliczeniowym.
- 10) Podczas zajęć uczestnik znajduje się pod opieką instruktora prowadzącego.
- 11) Odpowiedzialność za dziecko przed i po zajęciach spoczywa na rodzicach/opiekunach prawnych.
- 12) Uczestnicy zajęć zobowiązani są bezwzględnie stosować się do poleceń instruktorów. Prowadzący zajęcia nie odpowiada za szkody i ewentualne kontuzje wynikające z niestosowania się do jego wskazówek i poleceń.
- 13) Za wszelkie szkody wyrządzone przez dziecko uczestniczące w zajęciach odpowiedzialność ponosi uczestnik zajęć lub rodzice/opiekunowie prawni (w przypadku osób niepełnoletnich).
- 14) W przypadku złego samopoczucia lub jakichkolwiek problemów zdrowotnych uczestnik lub rodzice/opiekunowie prawni (w przypadku osób niepełnoletnich) powinni o tym poinformować instruktora przed rozpoczęciem zajęć.
- 15) Dzieci utrudniające innym korzystanie z zajęć, nie przestrzegające regulaminu, nieregularnie uczęszczające na warsztaty – mogą zostać skreślone z listy uczestników, jeśli wcześniejsze, wielokrotne, słowne upomnienia nie przyniosą pożądanego skutku.

III. Opłaty za zajęcia

- 1) Miesięczna opłata za zajęcia zostaje ustalona z góry i podana do informacji uczestnikom zajęć lub rodzicom/opiekunom prawnym (w przypadku osób niepełnoletnich) na podstawie ilości zajęć planowanych w danym miesiącu oraz ich rodzaju.
- 2) Opłaty wnoszone są do 10-go dnia każdego miesiąca za dany miesiąc.
- 3) Opłaty można dokonywać przed/po warsztatach u instruktorów prowadzących zajęcia, za pośrednictwem Panelu Klienta ActiveNow lub przelewem na numer konta: 57 1090 2835 000 0001 5753 8747 (w tytule przelewu musi być podane: imię i nazwisko uczestnika oraz określenie miesiąca, za który jest wnoszona opłata)

IV. Przetwarzanie danych osobowych

- 1) Organizator zajęć Szkoła Rytmu by Pylu Maria Pytlakowska, zastrzega sobie prawo do wykorzystania i przetwarzania danych

osobowych w celach informacyjnych oraz zdjęć i nagrań filmowych w ramach promocji związanej z działalnością firmy;

2) Uczestnik wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie swoich danych osobowych tylko i wyłącznie na użytek Szkoły zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) (dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016r., str. 1), zwanego „RODO” oraz na otrzymywanie od Pylu Łukasz Pytlakowski informacji handlowych drogą elektroniczną zgodnie z ustawą z dnia 18.07.2002 r. (Dz.U. nr 144, poz.1204 z późn. zm.) o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

V. Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną

Po zapoznaniu się z regulaminem i jego akceptacji przez Uczestnika (lub przedstawiciela ustawowego Uczestnika) zostanie zawarta umowa cywilnoprawna pomiędzy Szkoła Rytmu by Pylu Maria Pytlakowska, regulująca wzajemne zobowiązania Stron. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, stosowane będą odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.

- 1) Rezygnacja z zajęć może nastąpić w formie pisemnej lub drogą e-mailową.
- 2) Szkoła zwróci uczestnikowi zajęć wpłacone kwoty w całości, jeśli rezygnacja z nauki nastąpi przed rozpoczęciem danych zajęć.
- 3) W przypadku rezygnacji uczestnika z warsztatów po jego rozpoczęciu, uczestnikowi przysługuje zwrot należności za zajęcia opłacone, a nie odbyte z potrąceniem kary umownej w wysokości 50% kosztu zajęć opłaconych a nie odbytych. Dotyczy to wpłat za semestr lub za rok nauki, nie dotyczy opłat ratałnych miesięcznych.
- 4) W przypadku rezygnacji uczestnika z warsztatów po jego rozpoczęciu, słuchaczowi przysługuje prawo do zwrotu całości należności za zajęcia opłacone a nie odbyte – pod warunkiem, że rezygnacja nastąpi z winy szkoły.
- 5) W przypadku braku informacji o rezygnacji z warsztatów przed kolejnym okresem rozliczeniowym rodzic/opiekun prawny jest zobowiązany wnieść ustaloną opłatę za zajęcia.

VI. Wymagania sprzętowe, aby móc korzystać z płatności online

- 1) W celu prawidłowego korzystania ze Strony i innych oferowanych przez Usługodawcę usług konieczne jest spełnienie następujących warunków technicznych:
 - a) posiadanie dostępu do sieci Internet;
 - b) posiadanie przeglądarki internetowej umożliwiającej korzystanie z panelu rezerwacji;
 - c) posiadanie aktywnego konta e-mail.
- 2) Usługodawca nie gwarantuje niezakłóconego i wolnego od błędów dostępu do Strony. W szczególności dostęp do Strony może zostać ograniczony w związku z koniecznością przeprowadzenia jej napraw, konserwacji oraz nowych rozwiązań.

VII. Tryb postępowania reklamacyjnego

- 1) Nabywca ma prawo do składania reklamacji zgodnie z właściwymi przepisami Kodeksu cywilnego.
- 2) Reklamacje należy składać Szkole pisemnie lub osobiście, telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres Szkoły podany w Umowie na Zajęcia lub na stronie internetowej www.szkolarytmu.com Wszelkie kwestie sporne ostatecznie będą rozpatrywane przez biuro (adres email: szkolarytmu@pylu.pl), numer telefonu 797 211 738 (czynny w godz. 09:00–14:00, od poniedziałku do piątku).
- 3) Szkoła rozpatrzy reklamację i zawiadomi Nabywcę o sposobie jej załatwienia nie później niż w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację Szkoła przekaże na papierze lub innym trwałym nośniku.
- 4) Szkoła nie udziela gwarancji na Zajęcia w rozumieniu Kodeksu cywilnego.