

Regulamin

uczestnictwa w zajęciach Szkoły Rytmu by Pylu

Niniejszy Regulamin uczestnictwa w zajęciach realizowanych w ramach projektu Szkoła Rytmu by Pylu (dalej: "Regulamin") określa warunki świadczenia usług przez Pylu Łukasz Pytlakowski, ul. Bairda 36/21, NIP: 5291809297, Regon: 363365192 (zwanej dalej „Szkołą”) na rzecz Uczestników i zawarcia między Szkołą i Uczestnikami.

I. Warunki uczestnictwa

- 1) Uczestnikiem zajęć może zostać osoba pełnoletnia lub dziecko uczęszczające do przedszkola, szkoły podstawowej, liceum, które zostanie zgłoszone osobiście przez rodziców/opiekunów prawnych na podstawie odpowiedniego formularza.
- 2) Zapoznanie się i akceptacja obowiązującego regulaminu zajęć.
- 3) Terminowe uiszczanie opłaty za zajęcia.

II. Organizacja zajęć

- 1) Zajęcia prowadzone są przez instruktorów posiadających niezbędne kwalifikacje zawodowe. Realizowane są w grupach maksymalnie 15-osobowych.
- 2) Zajęcia odbywają się według ustalonego i podanego do wiadomości uczestników grafiku.
- 3) Czas trwania zajęć jest zależny od wieku uczestników i rodzaju realizowanych zajęć.
- 4) Każdy uczestnik podczas warsztatów bębniarskich ma zapewniony instrument muzyczny "djembe".
- 5) Instruktorzy zastrzegają sobie prawo do zmian w grafiku zajęć, o czym zobowiązują się poinformować uczestników warsztatów oraz (w przypadku osób niepełnoletnich) ich rodziców/opiekunów prawnych.
- 6) Odwołanie, przeniesienie lub odpracowanie zajęć może nastąpić po wcześniejszym powiadomieniu uczestników oraz (w przypadku osób niepełnoletnich) ich rodziców/opiekunów prawnych.

- 7) Uczestnik warsztatów jest zobowiązany do aktywnego i systematycznego uczestnictwa w zajęciach.
- 8) Obecność uczestników warsztatów jest sprawdzana każdorazowo przez instruktorów prowadzących zajęcia.
- 9) W przypadku rezygnacji uczestnika z zajęć, uczestnik lub rodzice/opiekunowie prawni (w przypadku osób niepełnoletnich) powinni o tym poinformować instruktora przed kolejnym okresem rozliczeniowym.
- 10) Podczas zajęć uczestnik znajduje się pod opieką instruktora prowadzącego.
- 11) Odpowiedzialność za dziecko przed i po zajęciach spoczywa na rodzicach/opiekunach prawnych.
- 12) Uczestnicy zajęć zobowiązani są bezwzględnie stosować się do poleceń instruktorów. Prowadzący zajęcia nie odpowiada za szkody i ewentualne kontuzje wynikające z niestosowania się do jego wskazówek i poleceń.
- 13) Za wszelkie szkody wyrządzone przez dziecko uczestniczące w zajęciach odpowiedzialność ponosi uczestnik zajęć lub rodzice/opiekunowie prawni (w przypadku osób niepełnoletnich).
- 14) W przypadku złego samopoczucia lub jakichkolwiek problemów zdrowotnych uczestnik lub rodzice/opiekunowie prawni (w przypadku osób niepełnoletnich) powinni o tym poinformować instruktora przed rozpoczęciem zajęć.
- 15) Dzieci utrudniające innym korzystanie z zajęć, nie przestrzegające regulaminu, nieregularnie uczęszczające na warsztaty – mogą zostać skreślone z listy uczestników, jeśli wcześniejsze, wielokrotne, słowne upomnienia nie przyniosą pożądanego skutku.

III. Opłaty za zajęcia

- 1) Uczestnik zajęć w ramach „Wakacyjnych Warsztatów” jest zobowiązany do uiszczenia opłaty przed rozpoczęciem zajęć.
- 2) Miesięczna opłata za zajęcia zostaje ustalona z góry i podana do informacji uczestnikom zajęć lub rodzicom/opiekunom

prawnym (w przypadku osób niepełnoletnich) na podstawie ilości zajęć planowanych w danym miesiącu oraz ich rodzaju.

- 3) Opłaty wnoszone są do 10-go dnia każdego miesiąca za dany miesiąc (dotyczy zajęć rocznych)
- 4) Opłaty można dokonywać przed/po warsztatach u instruktorów prowadzących zajęcia (dotyczy zajęć rocznych), za pośrednictwem Panelu Klienta ActiveNow lub przelewem na numer konta: 92191010482669670197100001 (w tytule przelewu musi być podane: imię i nazwisko uczestnika oraz określenie miesiąca, za który jest wnoszona opłata)

5) Rabaty na zajęcia stałe (grupowe):

- Karta Dużej Rodziny* - 5%
- Rodzeństwo* - zniżka na kolejne dziecko/ci - 10%
- Płatność z góry za semestr - 5%
- Płatność z góry za cały rok - 10%

*Zniżka KDR nie łączą się ze zniżką Rodzeństwo

*Zniżka KDR dotyczy tylko i wyłącznie zajęć w Szkole Rytmu by Pylu w Grodzisku Mazowieckim ul. Królewska 66a

5.1. Rabaty są przyznawane po uprzednim zgłoszeniu:

- a) przy zapisach: w polu „uwagi”
- b) po zapisaniu: drogą telefoniczną bądź mailową

IV. Przetwarzanie danych osobowych

- 1) Organizator warsztatów **Pyłu Łukasz Pytlakowski** zastrzega sobie prawo do wykorzystania i przetwarzania danych osobowych w celach informacyjnych oraz zdjęć i nagrań filmowych w ramach promocji związanej z działalnością firmy;
- 2) Uczestnik wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie swoich danych osobowych tylko i wyłącznie na użytek Szkoły zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych

oraz uchylecia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) (dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016r., str. 1), zwanego „RODO” oraz na otrzymywanie od **Pyłu Łukasz Pytlakowski** informacji handlowych drogą elektroniczną zgodnie z ustawą z dnia 18.07.2002 r. (Dz.U. nr 144, poz.1204 z późn. zm.) o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

V. Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną

Po zapoznaniu się z Regulaminem i jego akceptacji przez Uczestnika (lub przedstawiciela ustawowego Uczestnika) zostanie zawarta umowa cywilnoprawna pomiędzy Pyłu Łukasz Pytlakowski, regulująca wzajemnie zobowiązania Stron. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, stosowane będą odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.

- 1) Rezygnacja z zajęć może nastąpić w formie pisemnej lub drogą e-mailową.
- 2) Szkoła zwróci uczestnikowi zajęć wpłacone kwoty w całości, jeśli rezygnacja z nauki nastąpi przed rozpoczęciem danych zajęć.
- 3) W przypadku rezygnacji uczestnika z warsztatów po jego rozpoczęciu, uczestnikowi przysługuje zwrot należności za zajęcia opłacone, a nie odbyte z potrąceniem kary umownej w wysokości 50% kosztu zajęć opłaconych a nie odbytych. Dotyczy to wpłat za semestr lub za rok nauki, nie dotyczy opłat ratalnych miesięcznych oraz zajęć w ramach „Wakacyjnych Warsztatów”
- 4) W przypadku rezygnacji uczestnika z warsztatów po jego rozpoczęciu, słuchaczowi przysługuje prawo do zwrotu całości należności za zajęcia opłacone a nie odbyte – pod warunkiem, że rezygnacja nastąpi z winy szkoły.
- 5) W przypadku braku informacji o rezygnacji z warsztatów przed kolejnym okresem rozliczeniowym rodzic/opiekun prawny jest zobowiązany wnieść ustaloną opłatę za zajęcia.

VI. Tryb postępowania reklamacyjnego

- 1) Nabywca ma prawo do składania reklamacji zgodnie z właściwymi przepisami Kodeksu cywilnego.
- 2) Reklamacje należy składać Szkole pisemnie lub osobiście, telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres Szkoły podany w Umowie na Zajęcia lub na stronie internetowej www.szkolarytmu.com. Wszelkie kwestie sporne ostatecznie będą rozpatrywane przez biuro (adres email: szkolarytmu@pylu.pl), numer telefonu 797 211 738 (czynny w godz. 09:00–14:00, od poniedziałku do piątku).
- 3) Szkoła rozpatrzy reklamację i zawiadomi Nabywcę o sposobie jej załatwienia nie później niż w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację Szkoła prześle na papierze lub innym trwałym nośniku.
- 4) Szkoła nie udziela gwarancji na Zajęcia w rozumieniu Kodeksu cywilnego.